

Conditions générales d'utilisation

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CGU - TOUTE
CONNEXION ET TOUTE NAVIGATION SUR CE SITE SONT SUBORDONNEES
AU RESPECT DES PRESENTES**

1. MENTIONS LEGALES SUR LA PUBLICATION ET L'HEBERGEMENT DU SITE :

Ce site est publié par :

La société **TEMSYS**, dont le nom commercial est **AYVENS**, SAS au capital de 89 606 430 Eur, 28 Allée d'Aquitaine, 92000 Nanterre, France, RCS Nanterre 351 867 692, N° IDU FR231725_01YSGB.

Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07.026.677 (<http://www.orias.fr>). Sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution - 4 Place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des assurances.

Représentant légal : M. Jérôme CONRAD, Directeur Général

Responsable de la Publication : Xavier NICOLAS

Responsable de la rédaction : Frederic TAILLARDAT

Webmaster : Jean MOMPEU

Contact : webmaster.france@ayvens.com

Par courrier : TEMSYS - AYVENS – Direction de la Qualité - 28 Allée d'Aquitaine, 92000 Nanterre, France,

Par email : relation.clients.ayvens@ayvens.com

Ce site est hébergé par :

La société AYVENS, sise Immeuble Corosa - 1-3 RUE EUGÈNE ET ARMAND PEUGEOT - 92500 RUEIL-MALMAISON, Société Anonyme immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 417 689 395.

2. DEFINITIONS

« CGU » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site.

« Société(s) affiliée(s) » : signifie toute entité qui, directement ou indirectement par un ou plusieurs intermédiaires, « contrôle » ou est « contrôlée » par TEMSYS, ou est placée sous un « contrôle » commun avec celle-ci. Dans ce contexte, « contrôle » signifie : (i) la propriété de plus de 50% des parts sociales d'une entité ou, le cas échéant, si la législation applicable n'autorise pas un telle propriété, le montant maximum admis par ladite législation (ii) la détention d'une fraction du capital dans une société qui confère la majorité des droits de vote lors des assemblées générales de la société (iii) la détention de la majorité des droits de vote lors des assemblées générales de la société en vertu d'un contrat conclu avec d'autres associés ou actionnaires (iv) la détermination effective des décisions prises lors des assemblées générales de la société au moyen

des droits de vote détenus ; (v) la qualité d'actionnaire ou associé au sein d'une société et d'avoir le pouvoir de nommer ou de révoquer la majorité des membres des organes d'administration, de direction ou de surveillance de cette société.

« Utilisateur » : dans le cadre de la navigation sur le Site et son Contenu, l'Utilisateur désigne tout internaute consultant ou utilisant le Site. Dans le cadre de l'espace personnel mis à disposition via le Site, l'Utilisateur est réputé être la personne physique bénéficiaire de l'espace personnel qu'elle aura créé via le Site suivant les stipulations prévues aux CGU.

3. OBJET

Les CGU régissent :

- les conditions d'accès au Site, et son utilisation, ainsi que l'usage du contenu mis à disposition sur le Site (le « Contenu »).

TEMSYS se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, pour quelque motif que ce soit. TEMSYS informera l'Utilisateur de toute évolution. L'Utilisateur devra alors prendre connaissance des CGU modifiées et les accepter avant toute poursuite de l'utilisation du Site et/ou de l'espace personnel.

4. CONTENU PROPOSE SUR LE SITE

4.1 - Le Contenu du Site est proposé à des fins d'information et de souscription à des offres commerciales. Il est de la responsabilité de tout Utilisateur, avant tout accès et utilisation du Site, de s'assurer que le Site correspond à ses besoins. Le Contenu est périodiquement mis à jour et il revient aux Utilisateurs de contrôler régulièrement le Contenu pour s'assurer qu'ils disposent des dernières mises à jour. TEMSYS se réserve le droit d'actualiser à tout moment le Contenu, ce que chaque Utilisateur accepte en poursuivant sa navigation sur le Site.

4.2 - Bien que TEMSYS mette tout en œuvre pour fournir aux Utilisateurs un Contenu exact, ni TEMSYS, ni ses contributeurs au Site ne peuvent fournir une quelconque garantie, quant à l'exhaustivité, l'absence d'erreur, le caractère actuel, la qualité ni l'exactitude du Contenu. TEMSYS et ses contributeurs ne peuvent notamment garantir l'absence de modification par un tiers (virus, intrusion). TEMSYS et ses contributeurs déclinent donc toute responsabilité (directe ou indirecte) en cas de retard, erreur ou omission quant au Contenu et à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque, de même qu'en cas d'interruption ou d'indisponibilité du Site. A ce titre, la responsabilité de TEMSYS et de ses contributeurs ne saurait être retenue en cas de dommages indirects découlant notamment de toute interruption ou augmentation des coûts d'accès et de traitement des informations.

4.3 - L'accès et l'utilisation du Contenu ainsi que de l'espace personnel peuvent être restreints pour certaines personnes ou dans certains pays.

4.4 - TEMSYS et ses contributeurs ne sauraient être tenus pour responsables pour les liens hypertextes établis en direction d'autres sites, et ne sauraient pas notamment être responsable du

contenu desdits sites. Ils ne sauraient pas non plus être tenus pour responsables des liens hypertextes pointant vers le présent Site. Il est interdit à toute personne de créer ce type de lien sans notre autorisation expresse préalable de TEMSYS. Tout utilisateur doit également s'abstenir d'effectuer des liens profonds vers le Site à une quelconque fin, sauf autorisation expresse écrite de TEMSYS.

4.5 - TEMSYS se réserve également le droit d'inclure des publicités de son choix sur les pages du Site.

5. ESPACE UTILISATEUR

5.1 – Les Utilisateurs accèdent au Site via l'espace utilisateur créé sur le Site du constructeur du véhicule.

5.2 – Pour une utilisation optimale du Site, l'Utilisateur doit compléter les informations requises sur les formulaires prévus à cet effet sur le Site.

L'accès au Site est et doit rester personnel et confidentiel : il relève de la responsabilité de l'Utilisateur de veiller à assurer cette confidentialité et de ne pas communiquer ces informations à qui que ce soit. Le cas échéant, l'Utilisateur restera responsable des conséquences de la divulgation qu'il ferait de ces informations. L'Utilisateur devra immédiatement informer TEMSYS dès qu'il a connaissance de l'utilisation de son espace personnel par un tiers non autorisé.

5.3 – A l'issue de la signature électronique d'un contrat via le Site, les documents contractuels seront téléchargeables via le Site à l'issue de la signature.

6. ENVOI D'UNE DEMANDE EN LIGNE

6.1 - Le Site comporte la possibilité de compléter une demande de contrat en ligne à TEMSYS.

6.2 - Pour envoyer sa demande, l'Utilisateur doit compléter les informations requises sur le formulaire prévu à cet effet sur le Site, et notamment renseigner son adresse e-mail.

6.3 - L'Utilisateur pourra demander à tout moment la suppression des données à caractère personnel dans les conditions définies dans la politique de confidentialité de TEMSYS accessible directement depuis le Site.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 - L'ensemble du Site relève de la législation internationale sur les droits d'auteurs, les droits des marques, et de manière générale la propriété intellectuelle, aussi bien en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données, etc.) qu'en ce qui concerne chacun des éléments de son Contenu (textes, images, graphiques, etc.). Le Contenu du Site reste la propriété exclusive de TEMSYS, de ses Sociétés affiliées et de ses contributeurs. A titre exceptionnel, certaines parties du Contenu sont / peuvent être la propriété de leurs auteurs respectifs.

7.2 - Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion de ce Site et/ou de son Contenu, intégrale ou partielle, par tout moyen et sur tout support, est interdite, de même que la vente, la revente, la distribution, la retransmission, la publication ou toute autre action qui vise à mettre le Contenu à la disposition de tiers, de quelque manière que ce soit. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

7.3 - Sauf spécification contraire, aucun élément dans les présentes CGU ne sera considéré comme accordant une licence exclusive ou tout autre transfert, en faveur de tout Utilisateur, des droits de propriété intellectuelle ni de tous droits de propriété de TEMSYS, de ses Sociétés affiliées ou de tout tiers.

8. FRAIS

L'accès au Site et l'utilisation du Contenu sont actuellement gratuits (hors frais de connexion internet restant à la charge de l'Utilisateur suivant son contrat avec tout fournisseur d'accès). TEMSYS se réserve toutefois le droit de facturer à tout moment et à sa seule discrétion des frais d'accès au Site, l'utilisation du Contenu ou de tout contenu supplémentaire ajouté dans le futur sous réserve d'en informer l'Utilisateur au plus tard deux mois avant la prise d'effet de cette modification, sur le Site ainsi que par email, courrier, ou SMS.

En cas de désaccord de l'Utilisateur avec l'application de ces frais, celui-ci pourra décider de ne plus accéder au Site et demander la fermeture de son espace personnel dans les conditions prévues au titre de la suppression des données à caractère personnel telle que définies dans la politique de confidentialité de TEMSYS accessible directement depuis le Site.

9. ACCESSIBILITE ET SECURITE

9.1 - Il appartient à l'Utilisateur de se procurer, d'exploiter et de maintenir le matériel informatique, les logiciels et autres équipement nécessaires à l'accès au Site. Afin de pouvoir utiliser au mieux toutes les fonctionnalités du Site, il est recommandé à l'Utilisateur de se procurer la version la plus à jour possible du système d'exploitation de l'équipement utilisé. Tous les coûts nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation du Contenu sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

9.2 - Toute utilisation d'un réseau internet comporte un risque quant à sa fiabilité, et quant à la sécurité relative à la transmission de données, à la continuité d'accessibilité, de performances en termes de volume ou de rapidité de transmission des données, et de propagation de virus. A ce titre, TEMSYS recommande la mise en œuvre d'une solution spécifique et de mesures de sécurité adaptées de nature à prévenir ces risques.

9.3 - TEMSYS et ses contributeurs s'efforcent de rendre le Site accessible et disponible, autant que possible dans la limite de leurs contraintes et notamment des contraintes de maintenance et d'actualisation du Site, mais ne saurait en aucun cas engager leur responsabilité à ce titre. Par ailleurs, TEMSYS ne saurait être tenue responsable d'une quelconque difficulté d'accès ou

d'utilisation du Site, et plus généralement de toutes perturbations du réseau Internet affectant l'accès ou l'utilisation du Site.

9.4 - TEMSYS et ses contributeurs ne sauraient être tenus responsables des éléments en dehors de leur contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'utilisateur et notamment ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout matériel utilisé pour accéder au Site.

10. LIENS HYPERTEXTES / SERVICES TIERS

Le Site contient des liens hypertextes et autres services tiers permettant l'accès à des sites qui ne sont pas édités par TEMSYS. En conséquence ce dernier ne saurait être tenu pour responsable du contenu des sites auxquels l'Utilisateur aurait ainsi accès.

La création de liens hypertextes vers le Site doit faire l'objet d'une autorisation préalable du responsable de la rédaction.

11. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNELLES

11.1 Le Site respecte les lois et règlements en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et, notamment la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés amendée et le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2006/679, appelé communément en France « RGPD ».

11.2 A l'occasion de la consultation du Site puis toute au long de sa relation d'affaires avec les Utilisateurs, TEMSYS est susceptible de collecter des données à caractère personnel, en qualité de responsable de traitement, notamment aux fins de : gestion des accès, traitement de demande d'information et demande de rappel, le cas échéant par le biais de formulaires et pages de contact, gestion du contrat de location, des prestations et services associés, reporting et de pilotage de son activité, acceptation des dossiers/scoring, lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, lutte contre la fraude, refinancement, réalisation d'études statistiques, prospection commerciale, réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires ciblées, analyse du profil et des demandes, enregistrement des échanges téléphoniques, gestion des amendes, gestion de la vente de véhicules d'occasion.

11.3 Les données collectées font l'objet de traitements, si l'Utilisateur y a consenti ou si le traitement repose sur au moins l'un des fondements juridiques suivants :

1. nécessaire à l'exécution d'un contrat ;
2. relève de l'intérêt légitime de TEMSYS ;
3. relève d'une obligation légale à laquelle TEMSYS est soumise ;
4. nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relève de l'exercice de l'autorité publique dont TEMSYS est investie ;
5. nécessaire aux fins de protection d'un intérêt vital essentiel qui vous concerne.

11.4 Le détail des finalités pour lesquelles TEMSYS effectue des traitements sont détaillés dans sa Politique de Confidentialité disponible sur le Site.

11.5 Les données personnelles des Utilisateurs sont destinées aux collaborateurs de TEMSYS, au Groupe Société Générale auquel appartient TEMSYS, à toute autorité administrative et judiciaire, à ses partenaires, courtiers et assureurs, établissements financeurs ainsi qu'à ses sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées.

11.6 Sauf dispositions législatives ou réglementaires contraires, les données collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus. Toutefois, certaines durées de conservation plus longues peuvent résulter de textes législatifs et réglementaires (notamment, mais non exclusivement, celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation). Certains textes imposent également de conserver des documents/informations contenant des données à caractère personnel, pendant une durée précise, à des fins de preuve ou en prévision d'un éventuel contentieux jusqu'à la prescription de l'action en question.

11.7 Pour l'accomplissement desdites finalités, TEMSYS peut être amenée à transférer les informations recueillies à ses prestataires ainsi qu'à ses partenaires établis en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts de données interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la protection de vos données personnelles (autorisation par l'autorité de protection des données, Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission Européenne ou Binding Corporate Rules).

11.8 Les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès à leurs données personnelles, de rectification et d'effacement, de limitation de traitement, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Les Utilisateurs peuvent également communiquer toute instruction quant à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données personnelles après leur décès.

Tout consentement peut en outre être retiré à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés auprès du Correspondant à la Protection des Données de TEMSYS à l'adresse électronique : securite-donneespersonnelles@ayvens.com ou par courrier postal à :

TEMSYS - Direction du Contrôle Interne

28 Allée d'Aquitaine, 92000 Nanterre, France

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

12. TEMOINS DE CONNEXION OU « COOKIES »

Le Site utilise des traceurs/cookies, il s'agit de fichiers texte stockés en mémoire par les navigateurs des Utilisateurs et qui servent notamment à identifier les Utilisateurs à chaque changement de page sur le Site. Ces cookies sont utilisés notamment pour stocker les préférences et paramètres afin de faire gagner du temps, d'activer la connexion, de lutter contre la fraude, d'analyser les performances du Site web et des services fournis et de réaliser des statistiques de visites. La politique Cookies est disponible sur le Site.

13. SUSPENSION - RESILIATION

13.1 - TEMSYS se réserve le droit de suspendre à tout moment et sans préavis pour tout Utilisateur l'accès au Site, à son Contenu, et l'accès à l'espace personnel de l'Utilisateur, en cas de comportement répréhensible de l'Utilisateur qui contreviendrait aux CGU et notamment aux conditions de sécurité qui y sont énoncées, en cas de menace pour la sécurité et l'intégrité de son système d'information, pour des besoins de maintenance, ou du fait de tout évènement échappant à son contrôle tel qu'un cas de force majeure.

13.2 - TEMSYS se réserve le droit :

-d'interrompre à tout moment et pour quelque cause que ce soit le Site, sous réserve d'en informer préalablement les Utilisateurs par un message d'alerte publié directement sur la page d'accueil du Site,

-de résilier tout accès à l'espace personnel de l'Utilisateur, pour quelque cause que ce soit, sous réserve d'en avoir préalablement informé l'Utilisateur, par email, courrier, ou SMS, suivant un délai de prévenance minimum de deux (2) mois.

ATTENTION : Il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre toutes procédures de sauvegarde adéquates de ses informations afin d'archiver sur son système informatique les documents qu'il estime importants, afin de tenir compte notamment de la possibilité pour TEMSYS de supprimer, le cas échéant, certains documents ou de suspendre tout accès à l'espace client par application des CGU et/ou de la politique de confidentialité.

13.3 - L'Utilisateur pourra demander à tout moment la fermeture de son espace personnel dans les conditions prévues au titre de la suppression des données à caractère personnel telle que définies dans la politique de confidentialité de TEMSYS accessible directement depuis le Site.

14. RESPONSABILITE

14.1 - La responsabilité de TEMSYS ne saurait en aucun cas être recherchée pour tout dommage qui résulterait d'un manquement de l'Utilisateur aux CGU, de tout manquement de tiers, ou de tout évènement indépendant de son contrôle tel qu'un cas de force majeure. De même, par application du droit commun et sauf à ce qu'une loi spécifique en dispose autrement, la responsabilité de TEMSYS ne saurait être retenue au titre de tous dommages indirects éventuels.

14.2 - TEMSYS informe l'Utilisateur du fait que l'accès au Site ou à tout ou partie du Contenu peut être restreint pour certaines personnes ou dans certains pays. TEMSYS ne saurait en aucun cas garantir la conformité du Site à toutes législations étrangères. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il est autorisé à accéder au Site et à son Contenu.

15. GÉNÉRALITÉS

15.1 - La seule acceptation des CGU ne saurait en aucun cas avoir pour objet ni pour effet de créer un quelconque lien d'employeur à employé, de franchiseur à franchisé, ni toute autre forme d'association, de partenariat ou d'entreprise.

15.2 - Si l'une ou l'autre des stipulations des présentes CGU est jugée nulle, non écrite, inopposable, sans objet ou inapplicable par toute juridiction compétente, la stipulation en question sera alors considérée comme non écrite et ne pourra affecter la validité ou la poursuite des autres stipulations des CGU dans leur ensemble. TEMSYS s'efforcera de substituer à la stipulation concernée une nouvelle mention dans les meilleurs délais.

15.3 - Le fait pour TEMSYS, de ne pas faire appliquer l'un de ses droits ou de ne pas exiger l'exécution d'une quelconque obligation ou responsabilité incombant à tout utilisateur du Site ne pourra être considéré en soi comme une renonciation par TEMSYS à ses droits.

15.4 - Les intitulés d'articles ne figurent qu'à titre indicatif et n'affectent pas le contenu ni l'interprétation des CGU. En cas de contradiction ou de difficulté d'interprétation entre l'un des titres des clauses et le contenu des dites clauses, les titres sont déclarés inexistantes.

16. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU et le Contenu du Site sont rédigés en langue française, régis et interprétés conformément à la législation française.

Tout différent relatif aux CGU ou au Site qui pourrait opposer TEMSYS à l'Utilisateur et qui ne pourra être résolu de façon amiable entre les parties sera soumis à la compétence de la juridiction légalement compétente.

Terms and conditions use

PLEASE READ THESE CGU CAREFULLY - ALL CONNECTIONS TO AND BROWSING ON THIS SITE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THESE CGU.

1. LEGAL INFORMATION CONCERNING THE PUBLICATION AND HOSTING OF THE SITE :

This site is published by :

TEMSYS, trading as **AYVENS**, SAS with capital of 89 606 430 Eur, 28 Allée d'Aquitaine, 92000 Nanterre, France, RCS Nanterre 351 867 692, IDU N° FR231725_01YSGB.

Insurance brokerage company registered with the ORIAS under number 07.026.677 (<http://www.orias.fr>). Under the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09. Financial guarantee and professional liability insurance in compliance with articles L512-6 and L512-7 of the French Insurance Code.

Legal representative: Jérôme CONRAD, Chairman Editorial

Publication manager: Xavier NICOLAS

Content manager: Frederic TAILLARDAT

Webmaster : Jean MOMPEU

Contact webmaster.france@ayvens.com

By post: TEMSYS - AYVENS - Direction de la Qualité - 28 Allée d'Aquitaine, 92000 Nanterre, France,

By email relation.clients.ayvens@ayvens.com

This site is hosted by :

AYVENS, Immeuble Corosa - 1-3 RUE EUGÈNE ET ARMAND PEUGEOT - 92500 RUEIL-MALMAISON, a limited company registered with the Nanterre Trade and Companies Register under number 417 689 395.

2. DEFINITIONS

"CGU": means the present general terms and conditions of use of the Site.

"Affiliate(s)": means any entity that, directly or indirectly through one or more intermediaries, "controls" or is "controlled" by, or is under common "control" with, TEMSYS. In this context, "control" means: (i) ownership of more than

50% of the shares of an entity or, where applicable, if the applicable legislation does not authorize such ownership, the maximum amount allowed by said legislation (ii) the holding of a fraction of the capital in a company which confers the majority of voting rights at the company's general meetings (iii) the holding of the majority of voting rights at the company's general meetings by virtue of a contract concluded with other associates or shareholders (iv) the effective determination of decisions taken at the company's general meetings by means of

of voting rights held; (v) being a shareholder or partner in a company and having the power to appoint or dismiss the majority of the members of the administrative, management or supervisory bodies of that company.

"User": in the context of browsing the Site and its Content, the User refers to any Internet user consulting or using the Site. In the context of the personal space made available via the Site, the User is deemed to be the natural person benefiting from the personal space created via the Site in accordance with the stipulations of the GCU.

3. SUBJECT

The GCU govern :

- the conditions of access to and use of the Site, as well as the use of the content made available on the Site (the "Content").

TEMSYS reserves the right to modify these TOU at any time, for reason. TEMSYS will inform the User of any changes. The User must then read and accept the modified GTUs before continuing to use the Site and/or the personal area.

4. SITE CONTENT

4.1 - The Site Content is offered for information purposes and for subscription to commercial offers. It is the responsibility of each User, before accessing and using the Site, to ensure that the Site corresponds to his or her needs. The Content is periodically updated and it is the responsibility of Users to check the Content regularly to ensure that they have the latest . TEMSYS reserves the right update the Content at any time, which each User accepts by continuing to browse the Site.

4.2 - Although TEMSYS makes every effort to provide Users with accurate Content, neither TEMSYS nor its contributors to the Site can provide any warranty as to completeness, error-free nature, timeliness, quality or accuracy of the Content. In particular, TEMSYS and its contributors cannot guarantee the absence of modification by a third party (virus, intrusion). TEMSYS and its contributors therefore disclaim all liability (direct or indirect) in the event of delay, error or omission with respect to the Content and use that may be made thereof by any person, as well in the event interruption or unavailability of the Site. In this respect, TEMSYS and its contributors shall not be held liable for any indirect damage resulting in particular from any interruption or increase in the cost of accessing and processing information.

4.3 - Access to and use of the Content and personal space may be restricted for certain persons or in certain countries.

4.4 - TEMSYS and its contributors shall not be held responsible for hypertext links other sites, and in particular shall not be held responsible for

content of said sites. Neither can they be held responsible for hypertext links to this Site. It is forbidden for any person to create this type of link without TEMSYS' express prior authorization. All users must also refrain from creating deep links to the Site for any purpose whatsoever, unless expressly authorized in writing by TEMSYS.

4.5 - TEMSYS also reserves the right include advertisements of its choice on the pages of the Site.

5. USER SPACE

5.1 - Users access the Site via the user space created on the vehicle manufacturer's Site.

5.2 - For optimal use of the Site, the User must complete the information requested on the forms provided for this purpose on the Site.

Access to the Site is and must remain personal and confidential: it is the User's responsibility to ensure this confidentiality and not to communicate this information to anyone. If necessary, the User shall remain liable for the consequences of disclosing such information. The User must immediately inform TEMSYS if he/she becomes aware of the use of his/her personal space by an unauthorized third party.

5.3 - Once a contract has been signed electronically via the Site, the contractual documents can be downloaded via the Site.

6. SEND A REQUEST ONLINE

6.1 - The Site includes the ability to complete an online contract application to TEMSYS.

6.2 - To send a request, the User must complete the information requested on the form provided for this purpose on the Site, and in particular enter his/her e-mail address.

6.3 - The User may request the deletion of personal data at any time under the conditions defined in TEMSYS' confidentiality policy accessible directly from the Site.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

7.1 - The Site as a whole is subject to international legislation on copyright, trademark rights and intellectual property in general, both as regards its form (choice, layout, arrangement of materials, means of access to data, organization of data, etc.) and as regards each of the elements of its Content (text, images, graphics, etc.). The Content of the Site remains the exclusive property of TEMSYS, its Affiliates and its contributors. Exceptionally, certain parts of the Content are / may be the property of their respective authors.

7.2 - Any reproduction, representation, distribution or redistribution of this Site and/or its Content, in whole or in part, by any means and on any medium, is prohibited, as is the sale, resale, distribution, retransmission, publication or any other action intended to make the Content available to third parties, in any manner whatsoever. Failure to comply with this prohibition constitutes an infringement liable to engage the civil and criminal liability of the infringer.

7.3 - Unless otherwise specified, nothing contained in these TOU shall be construed as conferring any exclusive license or other transfer to any User of any intellectual property or proprietary rights of TEMSYS, its Affiliates or any third party.

8. FEES

Access to the Site and use of the Content are currently free of charge (except for Internet connection charges, which are payable by the User in accordance with his or her contract with any access provider). TEMSYS reserves the right, however, to charge at any time and at its sole discretion for access to the Site, use of the Content or any additional content added in the future, subject to informing the User at least two months prior to the effective date of such modification, on the Site as well as by email, mail, or SMS.

If the User disagrees with the application of these fees, he or she may decide to no longer access the Site and request the closure of his or her personal space under the conditions provided for the deletion of personal data as defined in TEMSYS' confidentiality policy accessible directly from the Site.

9. ACCESSIBILITY AND SAFETY

9.1 - It is User's responsibility obtain, operate and maintain the hardware, software and other equipment required to access the Site. In order to make the best possible use of all the Site's functionalities, the User is advised to obtain the most up-to-date version of the operating system for the equipment used. All costs incurred in accessing the Site and using the Content are the sole responsibility of the User.

9.2 - Any use of an Internet network involves a risk as to its reliability, and as to the security of data transmission, continuity of accessibility, performance in terms of volume or speed of data transmission, and the propagation of viruses. TEMSYS therefore recommends the implementation of a specific solution and appropriate security measures to prevent these risks.

9.3 - TEMSYS and its contributors endeavor to make the Site accessible and available as much as possible within the limits of their constraints and in particular the constraints of maintenance and updating of the Site, but cannot in any case engage their responsibility in this respect. TEMSYS shall not be held liable for any difficulty accessing or using the Site.

use of the Site, and more generally any disruption to the Internet network affecting access to or use of the Site.

9.4 - TEMSYS and its contributors cannot be held responsible for elements beyond their control and for any damage that may be suffered by the user's technical environment, in particular computers, software, network equipment and any other material used to access the Site.

10. HYPERLINKS / THIRD-PARTY SERVICES

The Site contains hypertext links and other third-party services access to sites that are not published by TEMSYS. Accordingly, TEMSYS shall not be held responsible for the content of sites accessed in this way.

The creation of hypertext links to the Site is subject to the prior authorization of the editorial manager.

11. PROTECTION OF PERSONAL DATA

11.1 The Site complies with the laws and regulations in force regarding the protection of personal data and, in particular, the amended Law 78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and freedoms and the General Data Protection Regulation (EU) 2006/679, commonly referred to in France as the "RGPD".

11.2 When consulting the Site and throughout its business relationship with Users, TEMSYS may collect personal data, in its capacity as controller, in particular for the purposes of : access management, processing of information requests and callback requests, where applicable via forms and contact pages, management of the rental contract and associated services, reporting and steering of its activity, acceptance of files/scoring, combating money laundering and the financing of terrorism, combating fraud, refinancing, carrying out statistical studies, commercial canvassing, carrying out commercial events and targeted advertising campaigns, profile and request analysis, recording of telephone exchanges, management of fines, management of the sale of used vehicles.

11.3 The data collected is processed if the User has consented or if the processing is based on at least one of the following legal grounds:

1. necessary for performance a contract ;
2. is in the legitimate interest of TEMSYS ;
3. is a legal obligation to which TEMSYS is subject;
4. necessary for performance of a mission the public interest or in exercise of public authority vested in TEMSYS;
5. necessary for the protection an essential vital interest concerning you.

11.4 Details of the purposes for which TEMSYS carries out processing are set out in its Privacy Policy available on the Site.

11.5 Users' personal data is intended for use by TEMSYS employees, the Société Générale Group to which TEMSYS belongs, any administrative and judicial authority, its partners, brokers and insurers, financing institutions, as well as its subcontractors and service providers, to the extent necessary to accomplish the tasks entrusted to them.

11.6 Unless otherwise stipulated by law or regulation, the data collected is kept only as long as is necessary for the purposes described above. However, certain longer retention periods may result from laws and regulations (in particular, but not exclusively, those set out in the French Commercial Code, the French Civil Code and the French Consumer Code). Some laws also require documents/information containing personal data to be kept for a specific period of time, for purposes of proof or in anticipation of possible litigation, until the action in question is time-barred.

11.7 TEMSYS may transfer the information it collects to service providers and partners outside the European Union in order to fulfill these purposes. These data transfers take place under conditions and guarantees that ensure the protection of your personal data (authorization by the data protection authority, Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission or Binding Corporate Rules).

11.8 Users have a right of access to their personal data, a right rectification and deletion, a right to limit processing, a right to object, and a right to portability under the conditions laid down by the applicable regulations. Users may also communicate any instructions retention, deletion and communication of their personal data after their death.

Consent may be withdrawn at any time.

These rights may be exercised by contacting TEMSYS' Data Protection Correspondent at the following e-mail address: securite-donneespersonnelles@ayvens.com or by post at :

TEMSYS - Internal Control Department 28

Allée d'Aquitaine, 92000 Nanterre, France

You also have the right to lodge a complaint with the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), the supervisory authority responsible for ensuring compliance with obligations relating to personal data.

12. COOKIES

The Site uses tracers/cookies, i.e. text files stored in memory by Users' browsers and used to identify Users each time they change pages on the Site. These cookies are used in particular to store preferences and settings in order to save time, activate the connection, combat fraud, analyze the performance of the Website and the services provided, and compile visit statistics. The Cookies policy is available on the Site.

13. SUSPENSION - TERMINATION

13.1 - TEMSYS reserves the right to suspend at any time and without notice to any User access to the Site, its Content, and access to the User's personal space, in the event of reprehensible behaviour by the User which contravenes the GCU and in particular the security conditions set out therein, in the event of a threat to the security and integrity of its information system, for maintenance purposes, or due to any event beyond its control such as a case of force majeure.

13.2 - TEMSYS reserves the right :

- to interrupt the Site at any time and for any reason whatsoever, subject to informing Users in advance by means of an alert message published directly on the home page of the Website,
- terminate all access to Users personal space, for any reason whatsoever, provided that the User has given least two (2) months' prior notice by email, post or SMS.

ATTENTION: It is the User's responsibility to implement all appropriate procedures for backing up his information in order to archive on his computer system the documents he considers important, in order to take into account in particular the possibility for TEMSYS to delete, if necessary, certain documents or to suspend all access to the Customer Area by application of the GTC and/or the Privacy Policy.

13.3 - The User may at any time request the closure of his/her personal space under the conditions provided for the deletion of personal data as defined in TEMSYS' confidentiality policy accessible directly from the Site.

14. RESPONSIBILITY

14.1 - TEMSYS shall in no event be liable for any damages resulting from the User's failure to comply with the GTUs, any failure by a third party, or any event beyond its control such as force majeure. Similarly, in application of common law and unless otherwise provided by specific law, TEMSYS shall not be held liable for any indirect damage.

14.2 - TEMSYS informs the User that access to the Site or all or part of the Content may be restricted for certain persons or in certain countries. TEMSYS makes no representations or warranties as to the Site's compliance with any foreign laws. It is the User's responsibility to ensure that he/she is authorized to access the Site and its Content.

15. GENERAL

15.1 - The mere acceptance of the GCU shall in no way have the purpose or effect of creating any employer-employee, franchisor-franchisee or any other form of association, partnership or enterprise.

15.2 - If any provision of these TOU is determined to be invalid, unwritten, unenforceable, void or unenforceable by any court having competent jurisdiction, provision shall be deemed severable and shall not affect the validity and enforceability of any remaining provisions of the TOU. TEMSYS will endeavor to replace the relevant stipulation with a new one as soon as possible.

15.3 - TEMSYS' failure to enforce any of its rights or to require performance of any obligation or liability on the part of any user of the Site shall not be deemed a waiver by TEMSYS of any of its rights.

15.4 - Article headings are for information purposes only and do not affect the content or interpretation of the GCU. In the event of contradiction or difficulty of interpretation between one of the titles of the clauses and the content of the said clauses, the titles are declared non-existent.

16. APPLICABLE LAW

These GCU and the Site Content are written in French and governed and interpreted in accordance with French law.

Any dispute between TEMSYS and the User relating to the GTUs or the Site which cannot be resolved amicably between the parties shall be submitted to the jurisdiction of the legally competent court.