

# Conditions générales d'utilisation par les professionnels FORD

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CGU - TOUTE  
CONNEXION ET TOUTE NAVIGATION SUR CE SITE SONT SUBORDONNEES  
AU RESPECT DES PRESENTES**

## **1. MENTIONS LEGALES SUR LA PUBLICATION ET L'HEBERGEMENT DU SITE :**

### **Ce site est publié par :**

La société BREMANY LEASE SAS, dont le nom commercial est FORD LEASE, Société par Actions Simplifiée au capital social de 39.650 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 393 319 959, ayant son siège social 1 rue du 1<sup>er</sup> Mai – Immeuble Axe Seine – 92000 Nanterre.

Société de courtage en assurances - entreprise régie par le code des assurances. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du code des assurances. Immatriculation à l'ORIAS sous le numéro 08 040 196 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Représentant légal / Directeur de la publication : M. Gilles BELLEMERE, Président

Responsable de la rédaction : M. Thomas NEROT

Webmaster : Mme Camille DELALANDE

Contact : [camille.masson@aldautomotive.com](mailto:camille.masson@aldautomotive.com)

Par courrier : FORD LEASE – Direction de la Qualité - 1 rue du 1<sup>er</sup> Mai – Immeuble Axe

Par email : [lld.particulier@fordlease.com](mailto:lld.particulier@fordlease.com).

### **Ce site est hébergé par :**

La société DATA 4 SERVICES, dont le nom commercial est DATA IV SERVICES, sise 6 rue de La Tremoille 75008 Paris ALD, Société par Actions Simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 493 254 643.

## **2. DEFINITIONS**

« CGU » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site.

« Société(s) affiliée(s) » : signifie toute entité qui, directement ou indirectement par un ou plusieurs intermédiaires, « contrôle » ou est « contrôlée » par FORD LEASE, ou est placée sous un « contrôle » commun avec celle-ci. Dans ce contexte, « contrôle » signifie : (i) la propriété de plus de 50% des parts sociales d'une entité ou, le cas échéant, si la législation applicable n'autorise pas un telle propriété, le montant maximum admis par ladite législation (ii) la détention d'une fraction du capital dans une société qui confère la majorité des droits de vote lors des assemblées générales de la société (iii) la détention de la majorité des droits de vote lors des assemblées générales de la

société en vertu d'un contrat conclu avec d'autres associés ou actionnaires (iv) la détermination effective des décisions prises lors des assemblées générales de la société au moyen des droits de vote détenus ; (v) la qualité d'actionnaire ou associé au sein d'une société et d'avoir le pouvoir de nommer ou de révoquer la majorité des membres des organes d'administration, de direction ou de surveillance de cette société.

« Utilisateur » : dans le cadre de la navigation sur le Site et son Contenu, l'Utilisateur désigne tout internaute consultant ou utilisant le Site. Dans le cadre de l'espace personnel mis à disposition via le Site, l'Utilisateur est réputé être la personne physique bénéficiaire de l'espace personnel qu'elle aura créé via le Site suivant les stipulations prévues aux CGU.

« Client(s) » désigne les personnes souhaitant souscrire à un produit de location longue durée FORD LEASE (BREMANY LEASE).

### **3. OBJET**

Le Site permet aux Utilisateurs professionnels du réseau Ford de constituer des dossiers clients de la souscription par des Clients de produits en Location Longue Durée FORD LEASE (BREMANY LEASE) et de communiquer à BREMANY LEASE des documents et informations relatives aux Clients

Les CGU régissent :

- les conditions d'accès au Site, et son utilisation, ainsi que l'usage du contenu mis à disposition sur le Site (le « Contenu ») ;
- les conditions d'accès et d'utilisation de l'espace personnel proposé à l'Utilisateur professionnel FORD.

FORD LEASE se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, pour quelque motif que ce soit. FORD LEASE informera l'Utilisateur de toute évolution. L'Utilisateur devra alors prendre connaissance des CGU modifiées et les accepter avant toute poursuite de l'utilisation du Site et/ou de l'espace personnel.

En accédant au Site et en utilisant son Contenu, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris les CGU ainsi que les Conditions Générales et Particulière d'Achat de BREMANY LEASE et accepte d'être engagé par chacune de leur stipulations.

### **4. CONTENU PROPOSE SUR LE SITE**

4.1 - FORD LEASE se réserve le droit d'actualiser à tout moment le Contenu, ce que chaque Utilisateur accepte en poursuivant sa navigation sur le Site.

4.2 - Bien que FORD LEASE mette tout en œuvre pour fournir aux Utilisateurs un Contenu exact, ni FORD LEASE, ni ses contributeurs au Site ne peuvent fournir une quelconque garantie, quant à l'exhaustivité, l'absence d'erreur, le caractère actuel, la qualité ni l'exactitude du Contenu. FORD LEASE et ses contributeurs ne peuvent notamment garantir l'absence de modification par un tiers (virus, intrusion). FORD LEASE et ses contributeurs déclinent donc toute responsabilité (directe ou

indirecte) en cas de retard, erreur ou omission quant au Contenu et à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque, de même qu'en cas d'interruption ou d'indisponibilité du Site. A ce titre, la responsabilité de FORD LEASE et de ses contributeurs ne saurait être retenue en cas de dommages indirects découlant notamment de toute interruption ou augmentation des coûts d'accès et de traitement des informations.

4.3 - L'accès et l'utilisation du Contenu ainsi que de l'espace personnel peuvent être restreints pour certaines personnes ou dans certains pays.

4.4 - FORD LEASE et ses contributeurs ne sauraient être tenus pour responsables pour les liens hypertextes établis en direction d'autres sites, et ne sauraient pas notamment être responsable du contenu desdits sites. Ils ne sauraient pas non plus être tenus pour responsables des liens hypertextes pointant vers le présent Site. Il est interdit à toute personne de créer ce type de lien sans notre autorisation expresse préalable de FORD LEASE. Tout utilisateur doit également s'abstenir d'effectuer des liens profonds vers le Site à une quelconque fin, sauf autorisation expresse écrite de FORD LEASE.

4.5 - FORD LEASE se réserve également le droit d'inclure des publicités de son choix sur les pages du Site.

4.6 L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et le Contenu en relation avec le contrat de location à conclure et s'interdit d'utiliser le Contenu à d'autres fins. A cet égard, l'Utilisateur garantit à FORD LEASE que les informations qu'il communique sur le Site, le sont sans violation de droits de tiers. A ce titre, l'Utilisateur garantit à FORD LEASE contre toute action en revendication intentée par des tiers au motif que les informations transmises via le Site constituent une violation quelconque de droits de tiers.

## **5. ESPACE PERSONNEL**

5.1 - Le Site comporte la possibilité pour chaque Utilisateur de se créer un espace personnel. La création de cet espace personnel est nécessaire dès lors que l'Utilisateur souhaite procéder à la création et au suivi de dossiers en ligne.

5.2 - Pour accéder au Site et utiliser son Contenu, l'Utilisateur doit au préalable entrer l'identifiant et le mot de passe qui lui a été octroyé par email lors de la création de son compte. Ce mot de passe doit être modifié selon une périodicité définie par FORD LEASE.

Les identifiant et code de l'Utilisateur sont et doivent rester confidentiels : il relève de la responsabilité de l'Utilisateur de veiller à assurer cette confidentialité et de ne pas communiquer ces informations à qui que ce soit. Le cas échéant, l'Utilisateur restera responsable des conséquences de la divulgation qu'il ferait de ces informations. L'Utilisateur devra immédiatement informer FORD LEASE dès qu'il a connaissance de l'utilisation de son espace personnel par un tiers non autorisé.

5.3 - Les documents disponibles sur cet espace personnel sont, le cas échéant, toutes copies des documents téléchargés sur le Site par l'Utilisateur au titre de la création et du suivi de son dossier.

## **6. ENVOI D'UNE DEMANDE EN LIGNE**

6.1 - Le Site comporte également la possibilité de poser des questions à FORD LEASE.

6.2 - Pour envoyer sa demande, l'Utilisateur doit compléter les informations requises sur le formulaire prévu à cet effet sur le Site, et notamment renseigner son adresse e-mail.

6.3 - L'Utilisateur pourra demander à tout moment la suppression des données à caractère personnel dans les conditions définies dans la politique de confidentialité de FORD LEASE accessible directement depuis le Site.

## **7. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

7.1 - L'ensemble du Site relève de la législation internationale sur les droits d'auteurs, les droits des marques, et de manière générale la propriété intellectuelle, aussi bien en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données, etc.) qu'en ce qui concerne chacun des éléments de son Contenu (textes, images, graphiques, etc.). Le Contenu du Site reste la propriété exclusive de FORD LEASE, de ses Sociétés affiliées et de ses contributeurs. A titre exceptionnel, certaines parties du Contenu sont / peuvent être la propriété de leurs auteurs respectifs.

7.2 - Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion de ce Site et/ou de son Contenu, intégrale ou partielle, par tout moyen et sur tout support, est interdite, de même que la vente, la revente, la distribution, la retransmission, la publication ou toute autre action qui vise à mettre le Contenu à la disposition de tiers, de quelque manière que ce soit. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

7.3 - Sauf spécification contraire, aucun élément dans les présentes CGU ne sera considéré comme accordant une licence exclusive ou tout autre transfert, en faveur de tout Utilisateur, des droits de propriété intellectuelle ni de tous droits de propriété de FORD LEASE, de ses Sociétés affiliées ou de tout tiers.

## **8. FRAIS**

L'accès au Site et l'utilisation du Contenu sont actuellement gratuits (hors frais de connexion internet restant à la charge de l'Utilisateur suivant son contrat avec tout fournisseur d'accès). FORD LEASE se réserve toutefois le droit de facturer à tout moment à et à sa seule discrétion des frais d'accès au Site, l'utilisation du Contenu ou de tout contenu supplémentaire ajouté dans le futur sous réserve d'en informer l'Utilisateur au plus tard deux mois avant la prise d'effet de cette modification, sur le Site ainsi que par email, courrier, ou SMS.

En cas de désaccord de l'Utilisateur avec l'application de ces frais, celui-ci pourra décider de ne plus accéder au Site et demander la fermeture de son espace personnel dans les conditions

prévues au titre de la suppression des données à caractère personnel telle que définies dans la politique de confidentialité de FORD LEASE accessible directement depuis le Site.

## **9. ACCESSIBILITE ET SECURITE**

9.1 - Il appartient à l'Utilisateur de se procurer, d'exploiter et de maintenir le matériel informatique, les logiciels et autres équipement nécessaires à l'accès au Site. Afin de pouvoir utiliser au mieux toutes les fonctionnalités du Site, il est recommandé à l'Utilisateur de se procurer la version la plus à jour possible du système d'exploitation de l'équipement utilisé. Tous les coûts nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation du Contenu sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

9.2 - Toute utilisation d'un réseau internet comporte un risque quant à sa fiabilité, et quant à la sécurité relative à la transmission de données, à la continuité d'accessibilité, de performances en termes de volume ou de rapidité de transmission des données, et de propagation de virus. A ce titre, FORD LEASE recommande la mise en œuvre d'une solution spécifique et de mesures de sécurité adaptées de nature à prévenir ces risques

9.3 - FORD LEASE et ses contributeurs s'efforcent de rendre le Site accessible et disponible, autant que possible dans la limite de leurs contraintes et notamment des contraintes de maintenance et d'actualisation du Site, mais ne saurait en aucun cas engager leur responsabilité à ce titre. Par ailleurs, FORD LEASE ne saurait être tenue responsable d'une quelconque difficulté d'accès ou d'utilisation du Site, et plus généralement de toutes perturbations du réseau Internet affectant l'accès ou l'utilisation du Site.

9.4 - FORD LEASE et ses contributeurs ne sauraient être tenus responsables des éléments en dehors de leur contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'utilisateur et notamment ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout matériel utilisé pour accéder au Site.

## **10. LIENS HYPERTEXTES / SERVICES TIERS**

Le Site contient des liens hypertextes et autres services tiers permettant l'accès à des sites qui ne sont pas édités par FORD LEASE. En conséquence ce dernier ne saurait être tenu pour responsable du contenu des sites auxquels l'Utilisateur aurait ainsi accès.

La création de liens hypertextes vers le Site doit faire l'objet d'une autorisation préalable du responsable de la rédaction.

## **11. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNELLES**

11.1 Le Site respecte les lois et règlements en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et, notamment la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle qu'amandée et le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679, appelé communément en France « RGPD ».

11.2 A l'occasion de l'accès et de l'utilisation du Site par l'Utilisateur puis de l'analyse des demandes des Clients, FORD LEASE est susceptible de collecter des données à caractère

personnel de l'Utilisateur et des Clients, en qualité de responsable de traitement, voire de responsable conjoint du traitement avec FORD CREDIT notamment aux fins de : gestion des accès, traitement de la demande d'information et demande de rappel, le cas échéant par le biais de formulaires et pages de contact, gestion du contrat de location, des prestations et services associés, reporting et pilotage de son activité, acceptation des dossiers/scoring, lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, lutte contre la fraude, refinancement, réalisation d'études statistiques, prospection commerciale, réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires ciblées, analyse du profil et des demandes, enregistrement des échanges téléphoniques, gestion des amendes, gestion de la vente de véhicules d'occasion.

L'Utilisateur déclare et garantit à FORD LEASE que les informations et données à caractère personnel collectés, traités et communiqués par ses soins sur le Site le sont conformément au droit applicable et aux Conditions Générales et Particulières d'Achat FORD LEASE.

11.4 Le détail des finalités pour lesquelles FORD LEASE effectue des traitements sont détaillés dans sa Politique de Confidentialité disponible sur le Site. La politique de confidentialité de traitement des données à caractère personnel de son partenaire FORD CREDIT est disponible sur le site [ford.fr](http://ford.fr).

11.5 Les données personnelles des Utilisateurs sont destinées aux collaborateurs de FORD LEASE, au Groupe Société Générale auquel appartient FORD LEASE, à toute autorité administrative et judiciaire, à ses partenaires dont FORD CREDIT, courtiers et assureurs, établissements financeurs ainsi qu'à ses sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées.

11.6 Sauf dispositions législatives ou réglementaires contraires, les données collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus. Toutefois, certaines durées de conservation plus longues peuvent résulter de textes législatifs et réglementaires (notamment, mais non exclusivement, celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation). Certains textes imposent également de conserver des documents/informations contenant des données à caractère personnel, pendant une durée précise, à des fins de preuve ou en prévision d'un éventuel contentieux jusqu'à la prescription de l'action en question.

11.7 Pour l'accomplissement desdites finalités, FORD LEASE peut être amenée à transférer les informations recueillies à ses prestataires ainsi qu'à ses partenaires établis en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts de données interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la protection de vos données personnelles (autorisation par l'autorité de protection des données, Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission Européenne ou Binding Corporate Rules).

11.8 Les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès à leurs données personnelles, de rectification et d'effacement, de limitation de traitement, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Les Utilisateurs peuvent également communiquer toute instruction quant à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données personnelles après leur décès.

Tout consentement peut en outre être retiré à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés auprès du Correspondant à la Protection des Données de FORD LEASE à l'adresse électronique : [contact-donneespersonnelles@fordlease.com](mailto:contact-donneespersonnelles@fordlease.com) ou par courrier postal à :

**FORD LEASE - Direction du Contrôle Interne**

**1 rue du 1er Mai, Immeuble Axe Seine - 92000 Nanterre**

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

## **12. TEMOINS DE CONNEXION OU « COOKIES »**

Le Site utilise des traceurs/cookies, il s'agit de fichiers texte stockés en mémoire par les navigateurs des Utilisateurs et qui servent notamment à identifier les Utilisateurs à chaque changement de page sur le Site. FORD LEASE utilise notamment les cookies pour stocker les préférences et paramètres afin de faire gagner du temps, d'activer la connexion, de lutter contre la fraude, d'analyser les performances du Site web et des services fournis par FORD LEASE et de réaliser des statistiques de visites. La politique Cookies de FORD LEASE est disponible sur le Site.

## **13. SUSPENSION - RESILIATION**

FORD LEASE se réserve le droit, à tout moment, sans préavis et sans avoir à justifier d'un quelconque motif, de suspendre ou de résilier de plein droit l'accès de l'Utilisateur au Site (et d'utilisation du Contenu) notamment dans le cas où :

- (i) l'Utilisateur aurait commis un manquement quelconque à une des obligations mentionnées dans les Conditions ;
- (ii) l'Utilisateur n'aurait pas modifié son mot de passe au-delà du délai requis par FORD LEASE ;
- (iii) l'Utilisateur n'aurait pas accédé au Site ou utilisé son Contenu pour une période définie librement par FORD LEASE ;
- (iv) l'accès au Site ou l'utilisation du Contenu par l'Utilisateur présente un risque pour la sécurité du système d'information de FORD LEASE ou de son Groupe ;

- (v) un tiers non autorisé aurait accédé au Site ou utilisé le Contenu avec le mot de passe de l'Utilisateur.
- (vi) l'Utilisateur ne serait plus membre du réseau FORD
- (vii) pour des besoins de maintenance, ou du fait de tout évènement échappant à son contrôle tel qu'un cas de force majeure.

FORD LEASE se réserve le droit, à tout moment et sans avoir à justifier d'un quelconque motif, mais sous réserve d'en informer l'Utilisateur, de cesser d'exploiter le Site.

FORD LEASE ne sera redevable d'aucune indemnité envers l'Utilisateur en cas de suspension et/ou de résiliation de l'accès de l'Utilisateur au Site (et d'utilisation du Contenu) pour quelque cause que ce soit.

ATTENTION : Il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre toutes procédures de sauvegarde adéquates de ses informations afin d'archiver sur son système informatique les documents qu'il estime importants, afin de tenir compte notamment de la possibilité pour FORD LEASE de supprimer, le cas échéant, certains documents ou de suspendre tout accès à l'espace utilisateur par application des CGU et/ou de la politique de confidentialité.

L'Utilisateur pourra demander à tout moment la fermeture de son espace personnel dans les conditions prévues au titre de la suppression des données à caractère personnel telle que définies dans la politique de confidentialité de FORD LEASE accessible directement depuis le Site.

## **14. RESPONSABILITE**

14.1 - La responsabilité de FORD LEASE ne saurait en aucun cas être recherchée pour tout dommage qui résulterait d'un manquement de l'Utilisateur aux CGU, de tout manquement de tiers, ou de tout évènement indépendant de son contrôle tel qu'un cas de force majeure. De même, par application du droit commun et sauf à ce qu'une loi spécifique en dispose autrement, la responsabilité de FORD LEASE ne saurait être retenue au titre de tous dommages indirects éventuels.

14.2 - FORD LEASE informe l'Utilisateur du fait que l'accès au Site ou à tout ou partie du Contenu peut être restreint pour certaines personnes ou dans certains pays. FORD LEASE ne saurait en aucun cas garantir la conformité du Site à toutes législations étrangères. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il est autorisé à accéder au Site et à son Contenu.

## **15. GÉNÉRALITÉS**

15.1 - La seule acceptation des CGU ne saurait en aucun cas avoir pour objet ni pour effet de créer un quelconque lien d'employeur à employé, de franchiseur à franchisé, ni toute autre forme d'association, de partenariat ou d'entreprise.

15.2 - Si l'une ou l'autre des stipulations des présentes CGU est jugée nulle, non écrite, inopposable, sans objet ou inapplicable par toute juridiction compétente, la stipulation en question sera alors considérée comme non écrite et ne pourra affecter la validité ou la poursuite des autres

stipulations des CGU dans leur ensemble. FORD LEASE s'efforcera de substituer à la stipulation concernée une nouvelle mention dans les meilleurs délais.

15.3 - Le fait pour FORD LEASE, de ne pas faire appliquer l'un de ses droits ou de ne pas exiger l'exécution d'une quelconque obligation ou responsabilité incombant à tout utilisateur du Site ne pourra être considéré en soi comme une renonciation par FORD LEASE à ses droits.

15.4 - Les intitulés d'articles ne figurent qu'à titre indicatif et n'affectent pas le contenu ni l'interprétation des CGU. En cas de contradiction ou de difficulté d'interprétation entre l'un des titres des clauses et le contenu des dites clauses, les titres sont déclarés inexistantes.

## **16. DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU et le Contenu du Site sont rédigés en langue française, régis et interprétés conformément à la législation française.

Tout différent relatif aux CGU ou au Site qui pourrait opposer FORD LEASE à l'utilisateur et qui ne pourra être résolu de façon amiable entre les parties sera soumis à la compétence de la juridiction légalement compétente.