

CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION WEBQUOTER

PUBLICATION ET HEBERGEMENT DU SITE

Publication

Le Site est publié par TEMSYS, société anonyme au capital social de 66.000.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le n° 351 867 692, ayant son siège social au 15 allée de l'Europe, 92110 CLICHY.

Représentant légal : Gilles BELLEMERE, Directeur Général

Directeur de la publication : Gilles BELLEMERE, Directeur Général

Contact par courrier : TEMSYS – 15 allée de l'Europe, 92110 CLICHY ;

Contact par E-mail : PARTENARIATS_PREMIUM@aldautomotive.com

Téléphone : 0 825 875 500 (Service 0,20€ / min + prix appel)

Hébergement

Le Site est hébergé par : La société Société Générale - Data IV Bât. DC02 Route de Nozay, 91460 MARCOUSSIS.

1. OBJET

1.1 Le Webquoter est un applicatif Internet permettant à ses Utilisateurs de réaliser eux-mêmes des simulations ou des cotations en ligne, d'adresser des demandes au loueur (TEMSYS – 351 867 692 R.C.S. Nanterre – ci-après le « **Loueur** ») ainsi que de communiquer au Loueur des documents et informations relatives aux Clients, (ci-après le « **Webquoter** »).

1.2 Les présentes conditions générales d'accès et d'utilisation (les « **Conditions** ») régissent les conditions d'accès au Webquoter et d'utilisation du contenu mis à disposition sur le Webquoter (le « **Contenu** »).

1.3 Définitions. Pour les besoins des Conditions :

- « Client(s) » désigne les Professionnels et/ou Particuliers envisageant d'acquérir ou faisant l'acquisition de quadricycles auprès des Distributeurs et intéressés à ce titre ou susceptibles d'être intéressés par un contrat de location longue durée de quadricycles.
- « Constructeur(s) » désigne la personne morale productrice du quadricycle objet du service de location du Loueur et qui collabore avec le Loueur afin que les distributeurs automobiles de son réseau proposent aux Clients les services de location longue durée de quadricycles du Loueur.
- « Distributeur(s) » désigne les distributeurs automobiles ou les courtiers qui proposent aux Clients les services de location longue durée de quadricycles du Loueur.
- « Professionnel(s) » désigne toute(s) personne(s) physique(s) ou morale(s), de droit public ou de droit privé, agissant dans le cadre de son/leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole conformément au Code de la consommation.
- « Particulier(s) » désigne toute(s) personne(s) physique(s) agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole conformément au Code de la consommation.
- « Utilisateur » désigne la personne consultante ou utilisant le Webquoter.

1.4 En accédant au Webquoter et en utilisant son Contenu, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris les Conditions et accepte d'être engagé par chacune de ses dispositions.

2. ACCES AU WEBQUOTER

2.1 L'utilisation du Webquoter est réservée aux employés et représentants légaux :

- (i) des Distributeurs et,
- (ii) des Clients du Loueur.

2.2 Il appartient à l'Utilisateur de se procurer, d'exploiter et de maintenir les matériels informatiques, logiciels et autres équipements nécessaires à l'accès au Webquoter et à l'utilisation du Contenu.

2.3 Tous les coûts nécessaires à l'accès au Webquoter et à l'utilisation du Contenu sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

2.4 Préalablement à l'octroi d'un identifiant et d'un mot de passe temporaire, le Loueur se voit communiquer la liste du personnel autorisé à accéder au Webquoter. Toute demande de radiation de personnel précédemment habilité

est à adresser au Loueur. En tout état de cause, le Loueur pourra à sa seule discrétion décider de la qualité et du nombre d'Utilisateurs autorisés à accéder au Webquoter et à utiliser le Contenu.

2.5 Pour accéder au Webquoter et utiliser son Contenu, l'Utilisateur doit au préalable entrer l'identifiant ou adresse mail et le mot de passe qui lui a été communiqué par email. Pour des raisons de sécurité, le mot de passe temporaire doit être changé par l'Utilisateur à la première connexion. Le mot de passe choisi par l'Utilisateur doit être composé au minimum de 12 caractères et être composé d'au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

2.6 Le mot de passe de l'Utilisateur est incessible et est strictement confidentiel. Par conséquent, l'Utilisateur ne doit en aucun cas le communiquer à un tiers. L'Utilisateur est responsable de toutes les actions découlant de l'accès au Webquoter et de l'utilisation du Contenu. L'Utilisateur devra immédiatement informer le Loueur dès qu'il a connaissance de l'utilisation du Webquoter et/ou du Contenu par un tiers non autorisé. A ce titre, l'Utilisateur garantit le Loueur contre tout dommage direct et indirect subi par le Loueur lié à l'utilisation du Webquoter et/ou du Contenu par un tiers non autorisé.

2.7 L'Utilisateur peut également demander par écrit la modification, la suspension ou l'annulation de son identifiant, et/ou de son mot de passe en contactant le pôle service client du Loueur.

3. CONTENU DU WEBQUOTER

3.1 Le Loueur s'engage à tout mettre en œuvre afin de rendre disponible le Webquoter de 6h à 22h et six jours sur sept sous réserve des périodes de maintenance et de pannes éventuelles.

3.2 Le Loueur ainsi que ses contributeurs s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour du Contenu diffusé par ses soins sur ce Webquoter, dont il se réserve le droit de modifier ou corriger, à tout moment et sans avoir à justifier d'un quelconque motif. Ils ne peuvent cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus).

3.3 Le Loueur et ses contributeurs déclinent toute responsabilité en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au Webquoter et au Contenu et à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque de même qu'en cas d'interruption ou de non-disponibilité du Webquoter et/ou du Contenu. A ce titre la responsabilité du Loueur et de ses contributeurs ne saurait être retenue notamment en cas de dommages indirects tels que, sans que cette liste soit exhaustive, les pertes découlant des transactions effectuées sur la base des informations de l'Utilisateur, les pertes de profit, pertes de chiffre d'affaires, pertes découlant d'une interruption du Webquoter et/ou du Contenu, l'augmentation des coûts d'accès et de traitement des informations.

3.4 Le Loueur et ses contributeurs ne sauraient être tenus responsables des éléments en dehors de leur contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'Utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones.) et tout matériel utilisé pour accéder au Webquoter ou utiliser le Contenu.

3.5 Le Loueur et ses contributeurs ne garantissent pas et ne seront en aucune manière responsables l'exactitude, l'absence d'erreurs, le caractère actuel, la justesse et la disponibilité du Webquoter et du Contenu.

3.6 Le Webquoter permet notamment selon le profil de l'Utilisateur concerné :

- (i) la création d'Offres de location pour les Clients Professionnels (hors réponse à des appels d'offres publics), et/ou ;
- (ii) la création d'Estimations non nominatives et non contractuelles pour les Clients Particuliers, l'émission d'Offres de location valant conditions particulières dépendant du Loueur et ne se faisant qu'après analyse du dossier Client Particulier, et/ou ;
- (iii) la soumission au Loueur par les Distributeurs des Offres de location et desdits Estimations acceptées par les Clients pour analyse du dossier, et/ou ;
- (iv) de vérifier l'exactitude des informations du dossier Client et de la proposition du Loueur ;
- (v) de saisir et compléter des informations nécessaires au Loueur relatives aux Clients et aux véhicules telles que notamment les numéro de châssis et dates de livraison prévue des véhicules objets des contrats de location, et/ou ;
- (vi) de demander au Loueur l'envoi des documents contractuels (pack livraison par exemple), et/ou ;
- (vii) d'initier le processus de signature électronique par le Client de documents contractuels.

Le Loueur reste libre dans son choix des quadricycles intégrés au Webquoter.

Les cotations pour des véhicules objets d'appels d'offres de droit public ne sont pas autorisées.

Les cotations pour des véhicules auto-écoles ne sont pas autorisées.

Les véhicules déjà immatriculés et ceux de catégorie L7e ne peuvent pas être tarifés dans l'outil.

Les devis affichés sont calculés par défaut pour tout nouveau prospect sur la base d'un règlement comptant à échoir par prélèvement. Toute autre modalité de paiement entraînera une modification de l'Offre de location ou de l'Estimation.

3.7 L'Utilisateur s'engage à utiliser le Webquoter et le Contenu en relation avec le contrat de location à conclure et s'interdit d'utiliser le Contenu à d'autres fins. A cet égard, l'Utilisateur garantit au Loueur que les informations qu'il diffuse sur le Webquoter, le sont sans violation de droits de propriété industrielle ou intellectuelle de tiers. A ce titre, l'Utilisateur garantit au Loueur contre toute action en revendication intentée par des tiers au motif que les informations constituent une contrefaçon de droits préexistants de propriété intellectuelle ou une concurrence déloyale ou parasitaire.

3.8 Le Loueur informe l'Utilisateur que l'accès au Webquoter et l'utilisation du Contenu (i) est réservé à la France Métropolitaine et (ii) peut être restreint pour certaines personnes. A cet égard, il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il est légalement autorisé à accéder au Webquoter et à en utiliser le Contenu.

3.9 En cas de non-respect des Conditions, l'Offre ou Estimation émise ne sera pas valide.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE & UTILISATION DU WEBQUOTER

L'Utilisateur s'engage à respecter de manière inconditionnelle l'ensemble des dispositions légales et réglementaires et notamment :

- Le droit de la propriété intellectuelle et de la propriété industrielle notamment sur les créations multimédias, les logiciels, les textes, les articles, les photos, les marques déposées, les bases de données, les images de toute nature auxquels les Utilisateurs ont accès via le Webquoter,
- Le droit à l'image des modèles figurant sur les photographies,
- Le droit des photographes et des agences sur ces photographies,
- La loi en matière de protection des personnes à l'égard des traitements de données à caractère personnel,
- Le droit de la presse,
- Le dispositif légal de protection de la fraude informatique.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit :

- de créer une fausse identité ou d'usurper l'identité d'un tiers,
- de transmettre tout virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ou destructeur,
- d'entraver ou tenter d'entraver le bon fonctionnement du Webquoter,
- de reprendre tout ou partie du contenu d'œuvres préexistantes sans l'autorisation des titulaires des droits sur ces œuvres,
- de reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout signe distinctif du Loueur et/ou d'un tiers,
- de procéder ou même de tenter une intrusion du sein du Webquoter ou du système d'information d'administration du Webquoter ou de modifier, totalement ou partiellement les éléments qui y sont contenus,
- d'utiliser le Webquoter et/ou son contenu de manière automatisée, ou prendre toute mesure pouvant imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée aux serveurs ou à leur infrastructure de réseau,
- de contourner tout fichier d'exclusion de robots ou toute autre mesure prise pour limiter l'accès au Webquoter et à son Contenu, ou utiliser un logiciel, une technologie ou un dispositif pour explorer, analyser, copier, utiliser, ou exploiter le Webquoter et son Contenu, ou pour collecter, extraire ou manipuler des données du Webquoter,
- d'ignorer, de désactiver ou d'interférer avec les fonctionnalités du Webquoter et de son Contenu,
- d'altérer la sécurité du Webquoter ou empêcher son utilisation normale,
- d'utiliser le Webquoter et/ou son Contenu à des fins illégales ou pour la promotion d'activités illicites,
- de recueillir ou traiter les données à caractère personnelles de tout Utilisateur du Webquoter et/ou de son Contenu sans autorisation préalable de la personne concernée.

Sauf indication contraire au sein du Webquoter, le Loueur est titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant l'édition et de l'exploitation du Webquoter, sur les éléments suivants :

- sur le Webquoter, et notamment sur son arborescence, sur l'organisation et le titrage de ses rubriques, sur l'identité visuelle et graphique, sur son design, sur son ergonomie, ses fonctionnalités, sur les logiciels, textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le Webquoter,
- sur les bases de données, leur structure et leurs contenus,
- sur tous les éléments de conception du Webquoter qu'ils soient graphiques ou techniques,
- sur des marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes, ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par le Loueur dans le cadre du Webquoter.

En conséquence, toute reproduction sous quelle que forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, des éléments visés à l'alinéa précédent, ainsi que d'altération, même partielle, des marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments accessibles via le Webquoter, et plus généralement toute utilisation ou reproduction de ces éléments autrement que dans le cadre de l'exécution des présentes, est interdite. A défaut, ces pratiques seraient constitutives d'infractions réprimées et sanctionnées par les dispositions légales en vigueur en France.

6. SUSPENSION ET RESILIATION

6.1 Le Loueur se réserve le droit, à tout moment et sans avoir à justifier d'un quelconque motif, de suspendre ou de résilier de plein droit l'accès de l'Utilisateur au Webquoter (et d'utilisation du Contenu) dans le cas où :

- (i) l'Utilisateur aurait commis un manquement quelconque à une des obligations mentionnées dans les Conditions ;
- (ii) l'Utilisateur n'aurait pas accédé au Webquoter ou utilisé son Contenu pour une période définie librement par le Loueur ;
- (iii) l'accès au Webquoter ou l'utilisation du Contenu par l'Utilisateur présente un risque pour la sécurité du système d'information du Loueur ou de son Groupe ;
- (iv) un tiers non autorisé aurait accédé au Webquoter ou utilisé le Contenu avec le mot de passe de l'Utilisateur ;
- (v) l'Utilisateur ne remplirait plus les conditions mentionnées à l'article 2.1.

6.2 Le Loueur se réserve le droit, à tout moment et sans avoir à justifier d'un quelconque motif, mais sous réserve d'en informer l'Utilisateur, de cesser d'exploiter le Webquoter.

6.3 Le Loueur ne sera redevable d'aucune indemnité envers l'Utilisateur en cas de suspension et/ou de résiliation de l'accès de l'Utilisateur au Webquoter (et d'utilisation du Contenu) pour quelque cause que ce soit.

7. CONFIDENTIALITE

7.1 L'Utilisateur s'interdit, sauf accord exprès du Loueur, de reproduire et/ou communiquer à un tiers toute information confidentielle dont il aurait eu connaissance lors de l'accès au Webquoter et de l'utilisation du Contenu. La présente obligation ne fait pas obstacle à la divulgation du Contenu nécessaire à la souscription du contrat de location en interne au sein du Client personne morale et par le Distributeur aux Clients.

7.2 Le Loueur se réserve pour sa part la possibilité de communiquer tout ou partie des informations de l'Utilisateur à toute société ou entité membre de son Groupe, notamment afin de respecter ses obligations au regard de la réglementation en vigueur.

8. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Webquoter respecte les lois et règlements en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et, notamment la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle qu'amendée et le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679, ci-après « RGPD ».

8.1 A l'occasion de l'accès et de l'utilisation du Webquoter par l'Utilisateur puis de l'analyse des demandes des Clients, le Loueur est susceptible de collecter des données à caractère personnel de l'Utilisateur et des Clients, en qualité de responsable de traitement, voire de responsable conjoint du traitement avec le Constructeur et les Distributeurs notamment aux fins de : gestion des accès, traitement de la demande d'information et demande de rappel, le cas échéant par le biais de formulaires et pages de contact, gestion du contrat de location, des prestations et services associés, reporting et pilotage de son activité, acceptation des dossiers/scoring, lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, lutte contre la fraude, refinancement, réalisation d'études statistiques, prospection commerciale, réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires ciblées, analyse du profil et des demandes, enregistrement des échanges téléphoniques, gestion des amendes, gestion de la vente de véhicules d'occasion, gestion du partenariat.

8.2 Le détail des finalités pour lesquelles le Loueur effectue des traitements sont détaillés dans sa Politique de Confidentialité disponible [ici](#).

8.3 Avant de solliciter toute donnée personnelle auprès d'un Client ou d'un employé du Client, ce dernier devra être informé par l'Utilisateur des traitements effectués par le Loueur et, le cas échéant par le Constructeur et le Distributeur sur les données personnelles du Client ou employé du Client.

8.4. Les données collectées font l'objet de traitements, si la personne concernée y a consenti ou si le traitement repose sur au moins l'un des fondements juridiques suivants :

- (i) nécessaire à l'exécution d'un contrat ;
- (ii) relève de l'intérêt légitime du Loueur ;
- (iii) relève d'une obligation légale à laquelle le Loueur est soumise ;
- (iv) nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relève de l'exercice de l'autorité publique dont le Loueur est investie ;
- (v) nécessaire aux fins de protection d'un intérêt vital essentiel.

Les fondements des finalités pour lesquelles le Loueur effectue des traitements sont détaillés dans sa Politique de Confidentialité.

8.5 Les données personnelles des Utilisateurs et Clients sont destinées aux collaborateurs du Loueur, au Groupe Société Générale auquel appartient au Loueur, à toute autorité administrative et judiciaire, à ses partenaires, courtiers et assureurs, établissements financeurs ainsi qu'à ses sous-traitants et prestataires dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées. Ces entités sont établies dans ou en dehors de l'Union Européenne (en ce compris des pays dont les législations en matière de protection des données personnelles ne sont pas reconnues comme adéquates par la Commission Européenne). Les transferts de données à caractère personnel rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la sécurité et la protection de ces données (autorisation par l'autorité de protection des données, Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission Européenne ou Binding Corporate Rules).

8.6 Sauf dispositions législatives ou réglementaires contraires, les données collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites aux Conditions Générales de Location ou au Contrat conclu entre le Distributeur et le Loueur et entre le Constructeur et le Loueur. Toutefois, certaines durées de conservation plus longues peuvent résulter de textes législatifs et réglementaires (notamment, mais non exclusivement, celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation). Certains textes imposent également de conserver des documents/informations contenant des données à caractère personnel, pendant une durée précise, à des fins de preuve ou en prévision d'un éventuel contentieux jusqu'à la prescription de l'action en question.

8.7 Les Utilisateurs (en tant que personnes concernées par des traitements de données à caractère personnel) et les Clients disposent d'un droit d'accès à leurs données personnelles, de rectification et d'effacement, de limitation de traitement, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Les Utilisateurs (en tant que personnes concernées par des traitements de données à caractère personnel) et les Clients peuvent également communiquer toute instruction quant à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données personnelles après leur décès. Tout consentement peut en outre être retiré à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés auprès du Correspondant à la Protection des Données du Loueur à l'adresse électronique suivante : contact-donneespersonnelles@aldautomotive.com ou par courrier postal à :

TEMSYS - ALD AUTOMOTIVE
Direction du Contrôle Interne
15 Allées de l'Europe
92588 CLICHY Cedex

Les personnes concernées par des traitements de données à caractère personnel disposent en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

8.8. Pour plus de détails, il est renvoyé au contrat conclu entre le Distributeur et le Loueur ainsi qu'aux Conditions Générales de Location proposées aux Clients et à la Politique de Confidentialité du Loueur.

9. COOKIES

Le Webquoter utilise des traceurs/cookies, il s'agit de fichiers texte stockés en mémoire par vos navigateurs et qui servent notamment à vous identifier à chaque changement de page sur le Webquoter. Le Loueur utilise notamment les cookies pour stocker les préférences et paramètres afin de faire gagner du temps, d'activer la connexion, de lutter contre la fraude, d'analyser les performances du Webquoter web et des services fournis par ALD et de réaliser des statistiques de visites. La politique Cookies du Loueur est disponible via un lien figurant en pied de page du Webquoter.

10. LIEN HYPERTEXTE

La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertexte vers tout ou partie du Webquoter est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite du Loueur, sollicitée à l'adresse email suivante : ald.contact@aldautomotive.com. Le Loueur pourra refuser la demande de l'Utilisateur sans avoir à justifier sa décision. Si il autorise la mise en place de liens hypertextes, cette autorisation sera temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans motif spécifique et sans que l'Utilisateur ne puisse se prévaloir d'un droit acquis. Dans tous les cas, le lien devra être retiré sur simple demande du Loueur.

11. DISPOSITIONS FINALES

11.1 Les conditions générales des Utilisateurs ou tout autre document similaire, édicté ou habituellement utilisé par l'Utilisateur, ne sont pas applicables à l'accès au Webquoter et à l'utilisation du Contenu.

Le Loueur se réserve le droit de modifier les termes et conditions des Conditions, à tout moment, en fonction des modifications apportées au Webquoter, des paramétrages et notamment des pré-requis techniques, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime.

De ce fait, il est conseillé aux Utilisateurs de vérifier régulièrement l'existence d'éventuels amendements.

11.2 Aucune des parties ne peut prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre partie. Ainsi, chacune des parties s'engage à ne rien faire qui puisse induire en erreur un tiers à cet égard, ni prendre aucun engagement, ni offrir une quelconque garantie au nom de l'autre partie.

11.3 Dans le cas où l'une des clauses des Conditions serait déclarée nulle, non écrite, inopposable ou sans objet, cette clause sera réputée non écrite et ne pourra affecter la validité ou la poursuite des Conditions dans son ensemble, à moins qu'il ne s'agisse d'une clause qui revêtait un caractère déterminant pour l'une des parties à la date d'adhésion aux Conditions. Dans ce cas, les parties devront négocier de bonne foi en vue de substituer à cette clause, une clause valable reflétant leur intention initiale.

11.4 Le fait pour l'une des parties de ne pas faire appliquer l'un de ses droits ou de ne pas exiger l'exécution d'une quelconque des obligations ou responsabilités incombant à l'autre partie, en vertu des Conditions, ne pourra pas être considéré en soi comme renonciation par ladite partie à ses droits, obligations et responsabilités découlant des Conditions.

11.5 Les intitulés d'articles ne figurent qu'à titre indicatif et n'affectent pas le Contenu ou l'interprétation des Conditions. En cas de difficulté d'interprétation entre l'un des titres des clauses et son contenu, les titres seront déclarés inexistantes.

12. DROIT APPLICABLE- REGLEMENT DES LITIGES

12.1 Les Conditions sont exclusivement régies par la loi française.

12.2 Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution ou la résiliation des Conditions qui ne pourrait être résolu de façon amiable entre les parties, sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal compétent de Nanterre (92), nonobstant pluralité de défendeurs, demande incidente, appel en garantie, procédure d'urgence, par référé ou par requête.